

**Министерство науки и высшего образования РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

---

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Рабочая программа дисциплины**  
**ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

<b>Блок:</b>	<b>Блок 1 «Дисциплины (модули)»</b>
<b>Часть образовательной программы:</b>	<b>Часть, формируемая участниками образовательных отношений</b>
<b>№ дисциплины по учебному плану:</b>	<b>Б1.Ч.01.06</b>
<b>Трудоемкость в зачетных единицах:</b>	<b>10 семестр - 4;</b>
<b>Часов (всего) по учебному плану:</b>	<b>144 часа</b>
<b>Лекции</b>	<b>10 семестр - 8 часов;</b>
<b>Практические занятия</b>	<b>10 семестр - 4 часа;</b>
<b>Лабораторные работы</b>	<b>не предусмотрено учебным планом</b>
<b>Консультации</b>	<b>10 семестр - 2 часа;</b>
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>10 семестр - 128,5 часа;</b>
<b>в том числе на КП/КР</b>	<b>не предусмотрено учебным планом</b>
<b>Иная контактная работа</b>	<b>10 семестр - 1,2 часа;</b>
<b>включая:</b>	
<b>Тестирование</b>	
<b>Промежуточная аттестация:</b>	
<b>Зачет с оценкой</b>	<b>10 семестр - 0,3 часа;</b>

**Москва 2025**

**ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:**

Преподаватель

	<b>Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»</b>	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Патуроев М.В.
	Идентификатор	Rc0e923e9-PaturoyevMV-45208dd

М.В. Патуроев

**СОГЛАСОВАНО:**

Руководитель  
образовательной программы

	<b>Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»</b>	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Знаменская М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-ZnamenskayaMA-72cea

М.А.  
Знаменская

Заведующий выпускающей  
кафедрой

	<b>Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»</b>	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c

Н.Л. Кетоева

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины:** Освоение теоретических, методологических и практических вопросов управления производственными системами, освоение специфики производственного менеджмента как управления собственно процессом производства.

### Задачи дисциплины

- изучение существующих систем управления производством;
- получение представления о производстве как особо сложной управляемой системе;
- овладение основными сведениями по планированию и разработке плана производства;
- изучение передового опыта стимулирования труда и повышения производительности труда.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ПК-1 Способен управлять процессом обеспечения качества продукции, процессов и услуг	ИД-2ПК-1 Способен разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю качества работ, процессов и услуг, разрабатывать и поддерживать систему менеджмента качества на предприятии	знать: - основы организации производства предприятий и производственных процессов; - методы принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.  уметь: - применять теоретические знания для повышения эффективности управления производством; - анализировать современные производственно-хозяйственные объекты управления, выявлять их ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Управление качеством продукции, процессов и услуг (далее – ОПОП), направления подготовки 27.03.02 Управление качеством, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания
				Контактная работа						СР				
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль	
КПР	ГК	ИККП	ТК											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Производственный менеджмент в системе менеджмента предприятия	23.30	10	2.0	-	1.0 0	-	-	-	0.3	-	20	-	<p><b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Работа ориентирована на изучение литературных источников, конспектирование основных данных, прохождение пробных тестов по учебному материалу</p> <p><b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [1], 15-45</p>
1.1	Введение. Предмет и задачи курса. Сущность и содержание производственного менеджмента	5.85		0.5	-	0.2 5	-	-	-	0.1	-	5	-	
1.2	Основы организации производства. Предприятие и его особенности	5.85		0.5	-	0.2 5	-	-	-	0.1	-	5	-	
1.3	Производственные процессы, их организация. Основы производственного планирования	11.6		1	-	0.5	-	-	-	0.1	-	10	-	
2	Основные принципы организации производственного процесса	33.30		2.0	-	1.0 0	-	-	-	0.3	-	30	-	
2.1	Производственно-техническая база предприятия	10.85		0.5	-	0.2 5	-	-	-	0.1	-	10	-	
2.2	Организация и управление	10.85	0.5	-	0.2 5	-	-	-	0.1	-	10	-	<p><b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Работа ориентирована на изучение литературных источников, конспектирование основных данных, прохождение пробных тестов по учебному материалу</p> <p><b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [1], 56-79</p>	

	материальными ресурсами и производственными запасами													
2.3	Производственная программа и условия ее выполнения. Производительность труда	11.6	1	-	0.5	-	-	-	0.1	-	10	-		
3	Организация производственного процесса во времени и в пространстве	33.30	2.0	-	1.0 0	-	-	-	0.3	-	30	-	<p><b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Работа ориентирована на изучение литературных источников, конспектирование основных данных, прохождение пробных тестов по учебному материалу  <b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b>  [2], 125-253,305-361</p>	
3.1	Организация обеспечения качества продукции и услуг	10.85	0.5	-	0.2 5	-	-	-	0.1	-	10	-		
3.2	Организация оперативного учета, контроля и анализа хода производства	10.85	0.5	-	0.2 5	-	-	-	0.1	-	10	-		
3.3	Автоматизация и новые информационные технологии как средство интеллектуализации управления предприятием	11.6	1	-	0.5	-	-	-	0.1	-	10	-		
4	Оперативное планирование производства	34.10	2.0	-	1.0 0	-	-	-	0.3	-	30.8	-		
4.1	Организация и управление рисками в производственном менеджменте	10.85	0.5	-	0.2 5	-	-	-	0.1	-	10	-	<p><b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Работа ориентирована на изучение литературных источников, конспектирование основных данных, прохождение пробных тестов по учебному материалу  <b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b>  [2], 26-58, 76-112</p>	
4.2	Анализ результатов производственно-хозяйственной деятельности	10.85	0.5	-	0.2 5	-	-	-	0.1	-	10	-		

4.3	Экономическая эффективность и оценка конечных результатов производственно-хозяйственной деятельности	12.4		1	-	0.5	-	-	-	0.1	-	10.8	-	
	Зачет с оценкой	20.0		-	-	-	-	2	-	-	0.3	-	17.7	
	<b>Всего за семестр</b>	<b>144.00</b>		<b>8.0</b>	-	<b>4.0</b>	-	<b>2</b>	-	<b>1.2</b>	<b>0.3</b>	<b>110.8</b>	<b>17.7</b>	
	<b>Итого за семестр</b>	<b>144.00</b>		<b>8.0</b>	-	<b>4.0</b>		<b>2</b>		<b>1.2</b>		<b>0.3</b>	<b>128.5</b>	

**Примечание:** Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПр – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

### **3.2 Краткое содержание разделов**

#### 1. Производственный менеджмент в системе менеджмента предприятия

1.1. Введение. Предмет и задачи курса. Сущность и содержание производственного менеджмента

Основоположники. Понятие, предмет и цели.

1.2. Основы организации производства. Предприятие и его особенности

Обоснование размеров и масштабов деятельности организации. Предприятие и его особенности. Формы предприятия. Производственные процессы, их организация. Основы производственного планирования.

1.3. Производственные процессы, их организация. Основы производственного планирования

Принципы организации производства. Производственный цикл. Серийный тип производства. Массовый тип производства. Основы производственного планирования.

#### 2. Основные принципы организации производственного процесса

2.1. Производственно-техническая база предприятия

Производственная мощность. Расчеты производственных мощностей. Производственная структура предприятия.

2.2. Организация и управление материальными ресурсами и производственными запасами

Материально-техническое обеспечение производства. Планирование потребности в материальных ресурсах. Организация складского хозяйства.

2.3. Производственная программа и условия ее выполнения. Производительность труда

Производственная мощность. Расчеты производственных мощностей. Значения резервных мощностей. Производительность труда.

#### 3. Организация производственного процесса во времени и в пространстве

3.1. Организация обеспечения качества продукции и услуг

Международные организации по стандартизации и качеству продукции.

3.2. Организация оперативного учета, контроля и анализа хода производства

Учет, контроль и анализ хода производства. Основные тенденции развития ИТУ. Обзор существующих систем автоматизации управления предприятием.

3.3. Автоматизация и новые информационные технологии как средство интеллектуализации управления предприятием

Основные тенденции развития ИТУ. Характеристика систем автоматизации управления предприятием. Выбор, внедрение и эксплуатация системы.

#### 4. Оперативное планирование производства

4.1. Организация и управление рисками в производственном менеджменте

Организация и управление рисками в производственном менеджменте. Анализ использования основных и оборотных средств, предметов труда и трудовых ресурсов. Прибыль. Рентабельность предприятия.

#### 4.2. Анализ результатов производственно-хозяйственной деятельности

Анализ использования основных и оборотных средств. Анализ использования предметов труда. Анализ использования трудовых ресурсов. Оплата труда. Анализ социального развития коллектива предприятия.

#### 4.3. Экономическая эффективность и оценка конечных результатов производственно-хозяйственной деятельности

Прибыль, функции прибыли. Рентабельность предприятия и ее виды..

### 3.3. Темы практических занятий

1. Оценка результатов производственно-хозяйственной деятельности. Экономическая эффективность;
2. Средства учета, контроля и анализа производства;
3. Организация и управление ресурсами предприятия. Расчеты производственных мощностей;
4. Производственные процессы, их организация. Основы производственного планирования.

### 3.4. Темы лабораторных работ

не предусмотрено

### 3.5 Консультации

#### Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

1. Рассмотрение особенностей производственного планирования
2. Рассмотрение особенностей производственной программы и условий ее выполнения
3. Рассмотрение особенностей учета, контроля и анализа хода производства
4. Рассмотрение особенностей анализа и оценки конечных результатов производственно-хозяйственной деятельности

### 3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

### 3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)				Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	4	
<b>Знать:</b>						
методы принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	ИД-2ПК-1			+		Тестирование/Контроль производства
основы организации производства предприятий и производственных процессов	ИД-2ПК-1	+				Тестирование/Производственные процессы
<b>Уметь:</b>						
анализировать современные производственно-хозяйственные объекты управления, выявлять их ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию	ИД-2ПК-1		+			Тестирование/Управление производственными ресурсами
применять теоретические знания для повышения эффективности управления производством	ИД-2ПК-1				+	Тестирование/Оценка экономической эффективности

## **4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)**

### **4.1. Текущий контроль успеваемости**

**10 семестр**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Контроль производства (Тестирование)
2. Оценка экономической эффективности (Тестирование)
3. Производственные процессы (Тестирование)
4. Управление производственными ресурсами (Тестирование)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

### **4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине**

*Зачет с оценкой (Семестр №10)*

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»

В диплом выставляется оценка за 10 семестр.

**Примечание:** Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

## **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Печатные и электронные издания:**

1. А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец, Д. С. Кенина, Л. И. Черникова, О. Н. Бабкина- "Производственный менеджмент", Издательство: "Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ)", Ставрополь, 2017 - (140 с.)  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484943>;
2. Производственный менеджмент : Учебник для вузов / С. Д. Ильенкова, и др. ; Ред. С. Д. Ильенкова. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 583 с. – ISBN 5-238-00101-0..

### **5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:**

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Яндекс Браузер.

### **5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:**

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red)
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
5. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>

6. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
7. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
8. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>
9. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>
10. Электронная открытая база данных "Polpred.com Обзор СМИ" - <https://www.polpred.com>

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	Ж-417/6, Белая мультимедийная студия	стол компьютерный, доска интерактивная, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, компьютер персональный
	Ж-417/7, Световая черная студия	стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, микрофон, мультимедийный проектор, экран, оборудование специализированное, компьютер персональный
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-303, Лекционная аудитория	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для консультирования	Ж-2006, Конференц-зал ИДДО	стол, стул, компьютер персональный, кондиционер
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	Ж-417 /2а, Помещение для инвентаря	стеллаж для хранения инвентаря, экран, указка, архивные документы, дипломные и курсовые работы студентов, канцелярский принадлежности, спортивный инвентарь, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования

**БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ****Производственный менеджмент**

(название дисциплины)

**10 семестр****Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:**

- КМ-1 Производственные процессы (Тестирование)  
 КМ-2 Управление производственными ресурсами (Тестирование)  
 КМ-3 Контроль производства (Тестирование)  
 КМ-4 Оценка экономической эффективности (Тестирование)

**Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.**

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
		Неделя КМ:	6	9	12	14
1	Производственный менеджмент в системе менеджмента предприятия					
1.1	Введение. Предмет и задачи курса. Сущность и содержание производственного менеджмента		+			
1.2	Основы организации производства. Предприятие и его особенности		+			
1.3	Производственные процессы, их организация. Основы производственного планирования		+			
2	Основные принципы организации производственного процесса					
2.1	Производственно-техническая база предприятия			+		
2.2	Организация и управление материальными ресурсами и производственными запасами			+		
2.3	Производственная программа и условия ее выполнения. Производительность труда			+		
3	Организация производственного процесса во времени и в пространстве					
3.1	Организация обеспечения качества продукции и услуг				+	
3.2	Организация оперативного учета, контроля и анализа хода производства				+	
3.3	Автоматизация и новые информационные технологии как средство интеллектуализации управления предприятием				+	
4	Оперативное планирование производства					
4.1	Организация и управление рисками в производственном менеджменте					+

4.2	Анализ результатов производственно-хозяйственной деятельности				+
4.3	Экономическая эффективность и оценка конечных результатов производственно-хозяйственной деятельности				+
Вес КМ, %:		25	25	25	25